



INFORMATIVA PRECONTRATTUALE PER I CONSUMATORI

(ai sensi degli artt. 49–67 del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 – Codice del Consumo)

La presente informativa è resa da Car Lovers Roma S.p.A., in qualità di professionista ai sensi dell'art. 3, co. 1, lett. c), del D.Lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"), al fine di assolvere agli obblighi informativi previsti per i contratti a distanza, come disciplinati dagli articoli 49 e seguenti del medesimo Codice.

Laddove il consumatore interagisca con i sistemi di vendita digitale presenti sul sito www.carlovers-roma.it – ivi comprese chat automatizzate, venditrici digitali o moduli di prenotazione con valore contrattuale – si intenderà perfezionato un contratto a distanza, con le relative tutele previste dalla normativa vigente.

1. Identità e contatti del professionista

- Ragione sociale: CAR LOVERS ROMA S.p.A.
- Sede legale: Via Tiburtina 1155 – 00156 Roma (RM)
- P. IVA: 05701561002
- Contatti:
 - E-mail: info@carlovers-roma.it
 - PEC: carlovers.roma@pec.it
 - Telefono: 06417781

2. Natura del contratto

I contratti stipulati attraverso la piattaforma digitale sono qualificabili come **contratti a distanza**, ai sensi dell'art. 45, comma 1, lett. g) del Codice del Consumo, in quanto conclusi senza la presenza fisica simultanea del professionista e del consumatore, mediante un sistema di vendita organizzato dal professionista che fa esclusivo uso di una o più tecnologie di comunicazione a distanza.

In particolare, l'interazione con le venditrici digitali, i sistemi di configurazione veicolo, i preventivi interattivi e i form contrattuali integrati costituiscono strumenti idonei alla formazione del consenso in modalità digitale.

3. Caratteristiche essenziali dei beni o servizi

Le caratteristiche principali dei beni e dei servizi offerti (veicoli nuovi, usati, Km 0, formule di noleggio o acquisto rateale, pacchetti accessori) sono illustrate all'interno delle schede prodotto digitali, delle offerte commerciali e delle comunicazioni automatiche generate dalle venditrici digitali. Tali contenuti sono aggiornati con regolarità e sono redatti in lingua italiana.

In caso di incongruenze o informazioni incomplete, il consumatore può contattare un operatore umano prima della conclusione del contratto.

4. Prezzo, imposte e spese accessorie

Tutti i prezzi esposti online sono da intendersi **comprensivi di IVA**, salvo ove diversamente indicato, e riportano con chiarezza le eventuali spese accessorie (es. immatricolazione, trasporto, consegna, preconsegna). Ove previste opzioni di finanziamento, leasing o noleggio, saranno illustrate in via analitica tutte le condizioni economiche, con specifica indicazione di TAEG, TAN, durata, importi e soggetti eroganti.

5. Modalità di pagamento, consegna e prestazione

Le modalità di pagamento (es. bonifico, finanziamento, carte), nonché le condizioni di consegna del veicolo o di erogazione del servizio, saranno indicate in fase precontrattuale e successivamente riepilogate nella conferma d'ordine o nel contratto digitale.

Salvo diverso accordo, la consegna avverrà presso la sede della concessionaria Car Lovers Roma ovvero secondo le modalità pattuite per iscritto con il consumatore.

6. Diritto di recesso

Ai sensi degli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo, il consumatore ha diritto di recedere, **senza obbligo di motivazione**, da un contratto a distanza entro **14**

(quattordici) giorni:

- dalla **consegna del veicolo** (per i beni);
- dalla **conclusione del contratto** (per i servizi).

Il recesso può essere esercitato mediante:

- dichiarazione esplicita da inviare via PEC all'indirizzo **carlovers.roma@pec.it** o mediante raccomandata A/R;
- oppure mediante il **modulo tipo** di recesso (Allegato I, parte B del Codice del Consumo), trasmesso in allegato al contratto.

In caso di recesso, il consumatore ha diritto al rimborso integrale di quanto eventualmente corrisposto, fatta salva la possibilità, per Car Lovers Roma S.p.A., di trattenere una somma proporzionale in caso di utilizzo parziale del bene o servizio, ovvero in presenza di danni o diminuzioni di valore.

7. Garanzia legale e assistenza post-vendita

I beni venduti sono coperti dalla **garanzia legale di conformità** ai sensi degli artt. 128–135-septies del Codice del Consumo, con durata di **24 mesi dalla consegna**, per i consumatori.

In caso di acquisto da parte di soggetti non qualificabili come “consumatori” (es. imprese o professionisti), si applicherà esclusivamente la garanzia convenzionale eventualmente offerta dal costruttore o dal venditore, nei limiti e alle condizioni indicate nel contratto.

8. Durata contrattuale e rinnovi

I contratti di noleggio, manutenzione, assicurazione o altri servizi accessori sono sottoposti a condizioni e durata definite contrattualmente. Eventuali meccanismi di rinnovo automatico o recesso anticipato saranno specificati all'interno dei singoli documenti contrattuali o offerte digitali.



9. Foro competente e risoluzione stragiudiziale

Per ogni controversia derivante dal contratto, è competente il Foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore.